

Değerli müşterimiz; Beklenti ve önerilerinizi bize iletebilmeniz amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurduktan sonra laboratuvar iletişim e-posta adresine gönderiniz, zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Dear customer; please fill this form that we prepared for you to inform us about your expectations and advices and send to laboratory contact e-mail adress, thank you for your time.

Puanlama / Scoring :

1> Memnun Değilim / *Not Satisfied* 2> Kararsızım / *No Decision* 3> Memnunum / *Satisfied*

Kriterler / Criterias		1	2	3
1	İlgili kişilere ulaşım kolaylığı / <i>Ease to reach related personel</i>			
2	Verilen taahhütlerin zamanında yerine getirilmesi / <i>Accordance to due dates</i>			
3	İstek ve sorulara zamanında ve tatmin edici açıklamalar yapılması. / <i>Making not delayed and satisfying explanations</i>			
4	Verilen hizmetlerin kalitesi / <i>The quality of the services</i>			
5	Teknik Yeterlilik / <i>Technical Efficiency</i>			
6	Test Raporu, fatura gibi evrakların zamanında ulaştırılması / <i>Sending documents like test report and invoice on time.</i>			
7	Varsa diğer öneri ve düşünceler / <i>Other proposals and thoughts if any :</i>			

Firma Adı / <i>Company Name</i>	Ad-Soyad / <i>Name-Surname</i>	Tarih/ <i>Date</i>

DEĞERLENDİRME/ <i>EVALUATION</i>		
(Bu kısım laboratuvar yöneticisi tarafından doldurulacaktır/ <i>This part will be filled by Laboratory Manager</i>)		
Değerlendirme Tarihi / <i>Evaluation Date</i>	Toplam Puan / <i>Total Points</i>	Anket No / <i>Survey No</i>